**Příloha č. 1 směrnice o podávání a vyřizování stížností –**

**Rada klientů**

## Klient má právo vyjádřit připomínku, stížnost či podnět k čemukoliv, co se týká služby rané péče. Jednou z forem (viz. Vnitřní pravidla pro poskytování služby rané péče) je stížnost prostřednictvím Rady klientů.

Rada klientů je tvořena ze zástupců bývalých klientů Společnosti pro ranou péči. Připomínku, stížnost či podnět je možné podat písemně nebo ústně kterémukoliv členovi rady, bez ohledu na místní příslušnost. Ten následně bude klienta zastupovat v jednání (anonymně nebo jeho jménem):

* + **s ředitelkou příslušné pobočky,**
	+ **v případě stížnosti na ředitelku, předá stížnost správní radě společnosti,**
	+ **taktéž může být stížnost postoupena vyšší instanci (krajský úřad, Veřejný ochránce práv, MPSV), pokud je to přání klienta.**

O výsledcích budou informovány všechny zúčastněné strany.

Členové rady klientů jsou řádně seznámeni s aktuálním Organizačním řádem, Směrnicí ochrany osobních údajů, Směrnicí o podávání a vyřizování stížností a Vnitřními pravidly pro poskytování služby rané péče.

Ke dni 01.01.2022 byla zvolena vedením **Společnosti pro ranou péči, z. s.**, níže uvedená rada klientů, která má působnost ve všech pobočkách společnosti.

Za Společnost pro ranou péči, pobočka Brno

* **Jitka Smolíková**

Mobil: +420 737 359 974

Email: ji.smolikova@tiscali.cz

Za Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc

* **Markéta Flamhum**

Mobil: +420 775 108 199

E-mail:marketaflamhum@seznam.cz

Za Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc

* **Kateřina Čechová**

Mobil: +420 776 128 890

E-mail: katerina.cechova@atlas.cz